

**MISURE PER L' ACCESSIBILITA' DALL'AMMINISTRAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA**

**- VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE –  
MISURE - PIENA ACCESSIBILITA', FISICA E DIGITALE, ALL'AMMINISTRAZIONE DA PARTE DEI CITTADINI  
ULTRASSESSANTACINQUENNI E DEI CITTADINI CON DISABILITA'**

Nella seguente tabella sono indicate le misure previste

nel triennio 2023-2025 per migliorare i livelli di accessibilità, fisica e digitale, dell'Amministrazione da parte dell'Utenza

debole.

di intervento	Servizi / Attività interessati	Strutture referenti	2023	2024	2025
<b>1) Accesso fisico</b>					
Favorire l'accesso fisico presso gli spazi di relazione-interlocuzione delle Delegazioni provinciali da parte degli utenti disabili	Accessibilità presso i punti di servizio affiliati all'Automobile Club Vibo Valentia per garantire la piena fruibilità dei servizi in presenza per i cittadini ultrasessantacinquenni o con disabilità	Direzione	Studio di fattibilità e avvio rilevazioni	Completamento rilevazione	Realizzazione delle azioni di miglioramento e/o adeguamento Realizzazione iniziativa di comunicazione
<b>2) Accesso digitale</b>					
Pratiche di esenzione della tassa automobilistica a domicilio o tramite mail/PEC	Consentire ai cittadini di presentare alla delegazione di sede le istanze per la richiesta di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica riservata ai disabili mediante PEC/Email o, in caso di impossibilità e previa prenotazione, assicurando una visita a domicilio da parte degli operatori dell'AC Vibo Valentia e dei Delegati	- Direzione - Delegazioni Indirette	Realizzazione dello studio di fattibilità	SI	SI
Migliorare l'attività di supporto ed assistenza agli utenti, con particolare riferimento all'utenza debole, da parte mediante l'URP provinciale ACI (di cui l'Ente si avvale ai	Servizi di contatto, informazione e orientamento all'utenza	- Direzione	100%	d.d.	d.d.

sensi dell'art. 36, u.c. dello Statuto)					
---	--	--	--	--	--

